

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой проекта <https://school.rainbow-abs.ru> (далее – Администрация) с предложением любому физическому (далее – Пользователю) заключить договор на условиях, изложенных в тексте Соглашения.

Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу.

Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/terms>.

Изменения Соглашения носят превентивный характер и направлены на предупреждение случаев, влекущих за собой нанесение ущерба другим пользователям, оборудованию владельцев ресурсов, репутации Администрации.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым лицам (далее по тексту — Оферта), и может быть принято лицом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

Настоящее Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента последовательного осуществления третьим лицом следующих действий:

- Внесение достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты), имя и фамилию (опционально) в форме регистрации на сайтах, расположенную в сети Интернет по сетевым адресам <https://school.rainbow-abs.ru/register/> и https://school.rainbow-abs.ru/checkout_register/
- Ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения» в форме оформления заказа, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Администрация — Владелец ресурса <https://school.rainbow-abs.ru> (ИП «Еремеева Татьяна Александровна», ИНН 771598724508, ОГРНИП 320774600384779, действующий на основании Свидетельства), осуществляющий управление Сайтом и взаимодействие с Пользователями, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сайта.

Личный кабинет — Совокупность защищенных страниц Сайта, используя которые Пользователь имеет возможность получения доступа к Программам обучения Сайта в полном объеме после их оплаты, возможность получения информации о Программах обучения, возможность изменения сведений о Пользователе, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

Пользователь – Лицо, принявшее условия настоящего Соглашения, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/terms>, и осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Преподаватель — Физическое лицо, выступающее в качестве эксперта, тренера, автора, проводящее занятие в рамках программ обучения, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Заказчиком заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.

Программа обучения — Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов, программ для ПК и мобильных устройств (программные средства для выполнения тестов) и трансляций, предназначенных для обучения.

Сайт - Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru>.

Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме.

Соглашение – Настоящее пользовательское соглашение.

Стороны — Администрация и Пользователь совместно, а по отдельности – Сторона.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, Личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.

2.2. Администрация оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, Программам обучения с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Администрацией услуги и использовать Сайт, программы обучения и бесплатные курсы на условиях Соглашения.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, курсах и программах обучения, доступ к бесплатным курсам Сайта.

3.2. В случае покупки Пользователем Программы обучения, в момент оформления заказа Пользователю предоставляется возможность зарегистрироваться на сайте, либо войти в уже существующую учетную запись. После регистрации Пользователь имеет доступ к Личному кабинету.

3.3. При регистрации Пользователь должен заполнить обязательные поля: адрес электронной почты, имя и пароль.

3.4. После заполнения регистрационной формы Пользователю на электронную почту высылается сообщение, содержащее ссылку для активации профиля (подтверждение адреса электронной почты). После этого Пользователь считается успешно зарегистрированным и имеет возможность оплатить заказ.

3.5. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами.

При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации посредством обращения в Службу Поддержки Администрации по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/support/> или на адрес электронной почты support@rainbow-abs.ru.

До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

4.1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

4.2. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о приобретенных Пользователем курсах и программах обучения.

4.3. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению в отношении Программ обучения, в том числе в отношении бесплатных курсов, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав курсов, программ обучения, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также сроки доступа к Программам и курсам.

При этом Администрация гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов, программ обучения и бесплатных курсов.

4.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

5. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПРОГРАММАМ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Пользователю доступна информация о Программах обучения, их краткое описание, информация о содержании программы обучения, включающей наименование, продолжительность, включающий количество и название занятий, дату и время их проведения.

Пользователю доступна краткая информация о каждом занятии программы обучения, а также навыках, которым предполагается обучить Пользователя в рамках обучения.

Пользователю доступна информация о стоимости программы обучения и возможность зарегистрироваться на программу обучения.

5.2. Доступ к программам обучения предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Соглашением порядке, посредством Личного кабинета, на срок 1 год (один год) с момента оплаты.

5.3. Каждое занятие программы обучения представляет собой видео трансляцию, дата и время проведения которой отображается на соответствующей странице на Сайте и в Личном кабинете, и/или видео/аудио запись трансляции, а также иные материалы.

5.4. Услуги Администрации по предоставлению Пользователю, оплатившему программу обучения, доступа к такой программе обучения считаются оказанными по истечении срока, требуемого для прохождения программы обучения и указанного в ее описании.

Услуги, связанные с проведением программ обучения, считаются оказанными также в том случае, если Пользователь лично не присутствовал при проведении мероприятия.

При этом Пользователю предоставляется доступ к записи программы обучения и услуга считается оказанной в полном объеме.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Администрация устанавливает стоимость программы обучения путем публикации такой стоимости на странице с описанием программы обучения.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

7.1. Приобретение Пользователем доступа к Программе обучения осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости программы обучения.

7.2. В зависимости от даты совершения оплаты программы стоимость Программы обучения может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей программы обучения.

7.3. На странице программы обучения Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на программу обучения, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), и перейдя к оплате по соответствующей ссылке.

На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний.

Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Пользователь пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

8.2. В случае оказания ему услуги ненадлежащего качества, Пользователь вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Администрации и при доказанности указанного обстоятельства.

В случае оказания ему услуги ненадлежащего качества Пользователь должен направить мотивированное требование о возврате денежных средств за такую программу обучения посредством подачи заявки в Службу Поддержки Администрации по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/support/> или на адрес электронной почты support@rainbow-abs.ru.

8.2.1. в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения доступа в Личный кабинет оплаченной программы обучения в записи;

8.2.2. в течение 3 (трех) календарных дней с момента старта программы обучения с трансляциями в прямом эфире.

Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Администрацией требования Пользователя о возврате, при этом доступ к Программе обучения для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Администрацией требования о возврате.

8.3. В случае принятия решения Администрацией о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Пользователю путем их:

8.3.1. зачисления на счет Пользователя в той платежной системе, с помощью которой была осуществлена оплата Программы обучения.

8.3.2. зачисления на лицевой счет Пользователя в российском банке (при невозможности исполнить пункт соглашения 8.3.1.).

8.4. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Администрацией мотивированного возражения посредством обращения в Службу Поддержки Администрации по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/support/> или на адрес электронной почты support@rainbow-abs.ru.

Заявление Пользователя должно содержать в обязательном порядке полные банковские реквизиты лицевого счета Пользователя для перечисления денежных средств.

В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Администрация не гарантирует сроков, указанных в пункте 8.4.

8.5. Финансовый документ (электронный чек о возврате), подтверждающий внесение денежных средств Администрацией на счет Пользователя, является доказательством исполнения Администрацией обязанности по возврату денежных средств Пользователя, что безоговорочно принимается сторонами.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администрации, ее аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администрации, и другим третьим лицам.

9.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, и что указанное право является действительным и охраняется во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

9.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администрации. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Пользователь дает свое согласие Администрации на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации на Программы обучения, а также указанные Пользователем в Личном кабинете, а именно:

10.1.1. имя, фамилия;

10.1.2. адрес электронной почты;

10.1.3. контактный телефон;

10.1.4. аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях;

10.1.5. фотография Пользователя (аватар).

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администрацией обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, курсов, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты и контактный номер телефона информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администрацией с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее уведомление посредством подачи заявки в Службу Поддержки Администрации по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/support/> или на адрес электронной почты support@rainbow-abs.ru.

При этом Пользователь соглашается с тем, что за Администрацией остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или выразить согласие на обработку персональных данных. При этом продолжение использования Сайта будет означать выражение Пользователем согласия на обработку персональных данных.

10.6. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.

10.7. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Администрацией на безвозмездной основе.

10.8. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя (аватара) на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администрация вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, программам обучения, сопроводительным вебинарам, бесплатным курсам.

11.2. В случаях, предусмотренных пунктом 11.1 Соглашения, за Пользователем по решению Администрации и в зависимости от характера нарушения Пользователем условий Соглашения сохраняется доступ к оплаченным программам обучения.

11.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, Администрация по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 11.1 Соглашения. При этом Администрация вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, программам обучения, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.

11.4. Никакая информация, материалы, доступ к услугам, предоставляемые Администрацией в соответствии с условиями настоящего Соглашения, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Администрацией информации, материалов, доступу к услугам находится в исключительной компетенции Пользователя.

11.5. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Администрацией.

11.6. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администрация не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

12.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения.

13.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

13.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

13.4. В том случае, если Пользователь оплатил программы обучения и не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администрацию, отправив сообщение в Службу Поддержки Администрации по сетевому адресу <https://school.rainbow-abs.ru/support/> или на адрес электронной почты support@rainbow-abs.ru. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные программы обучения.

По завершении оплаченных программ обучения Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом

продолжение использования Личного кабинета будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу: support@rainbow-abs.ru.

14.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

14.3. К настоящему Соглашению применяется Законодательство Российской Федерации.

14.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения-оферты, понимает предмет Соглашения-оферты, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения и полностью принимает их.

Дата публикации: 03.03.2021 г.